

IA para despachos de abogados

Gestión documental inteligente, clasificación automática y atención 24/7. Con análisis de RGPD, secreto profesional y EU AI Act.

Contenido de esta guía

1. Diagnóstico: ineficiencias en tu despacho
2. Gestión documental inteligente
3. Clasificación automática de expedientes
4. Control de plazos: alertas automáticas
5. RAG jurídico: búsqueda inteligente en normativa
6. Atención 24/7 a consultas de clientes
7. Integración con gestores de despacho
8. Confidencialidad y secreto profesional
9. Cumplimiento RGPD y EU AI Act
10. ROI real: casos de despachos españoles

Nota legal importante: Esta guía es de carácter informativo. No constituye asesoramiento jurídico vinculante. El despacho es responsable final de garantizar cumplimiento de RGPD, secreto profesional y regulación colegial en cada implementación. Consulta con tu colegio profesional si tienes dudas sobre aplicabilidad.

1. Diagnóstico: ineficiencias en despachos de abogados

Antes de implementar IA, identifica dónde pierdes más tiempo y dinero:

Problema 1: Gestión manual de expedientes

Archivar, clasificar, buscar un documento entre miles de expedientes. Un abogado junior dedica 5-10h/semana solo a esto.

Problema 2: Pérdida de plazos procesales

A veces se olvida un vencimiento crítico. Consecuencia: pérdida de derechos, demanda por negligencia, daño reputacional.

Problema 3: Consultas que se repiten

Clientes preguntan "¿Cuál es mi estado?" o "¿Qué debo hacer ahora?". Tu equipo responde lo mismo una y otra vez.

Problema 4: Investigación jurisprudencial lenta

"¿Hay sentencias recientes sobre indemnización por accidente laboral?".
Buscar manualmente: 2-3h. Con IA: 30 segundos.

2. Gestión documental inteligente

El agente IA clasifica automáticamente cada expediente:

- **Por tipo de caso:** Laboral, mercantil, penal, familia, inmobiliario.
- **Por áreas:** Civil, criminal, administrativo.
- **Por urgencia:** Crítico, alto, medio, bajo.
- **Por estado:** Inicial, instrucción, sentencia, apelación, archivo.

Beneficio: Buscar un expediente antiguo tarda 5 minutos en lugar de 2 horas.
Riesgo de pérdida prácticamente nulo.

3. Clasificación automática sin intervención manual

Subes un nuevo expediente. El agente lo clasifica automáticamente basado en su contenido, no en etiquetas manuales.

Precisión: 95%+ después de las primeras 100 clasificaciones (aprende del feedback).

4. Control de plazos: alertas automáticas

El agente monitorea todos tus expedientes y envía alertas:

- 14 días antes de vencimiento de recurso.
- 7 días antes de plazo penal.
- 24 horas antes de vista oral.

Sistema de alertas:

- Email diario a las 08:00 con todos los plazos próximos.
- Integración en agenda (Outlook, Google Calendar).
- Notificación push en móvil si plazo crítico.

5. RAG jurídico: búsqueda inteligente en normativa

RAG = Retrieval-Augmented Generation. El agente accede a:

- Código Penal, Civil, Comercial vigente.
- Ley de Enjuiciamiento Criminal y Civil.
- Sentencias de Audiencias Provinciales (últimos 5 años).

- Resoluciones del Tribunal Supremo (CENDOJ).
- Doctrina de colegios profesionales.

Preguntas que puede responder en **30 segundos**:

- "¿Cuál es el plazo para presentar apelación en materia laboral?"
- "¿Hay jurisprudencia reciente sobre indemnización por daño moral?"
- "¿Qué requisitos tiene un recurso de amparo según sentencias recientes?"

6. Atención 24/7 a consultas de clientes

Tu cliente pregunta a las 23:00: "¿Cuál es el estado de mi expediente?"

El agente accede a su expediente (confidencialmente) y responde:

- Estado actual.
- Próximos pasos.
- Fecha estimada de sentencia.
- Qué documentación falta.

Garantía: Cada cliente SOLO ve su propio expediente. Datos de otros clientes: invisible.

7. Integración con gestores de despacho

Compatible con: Procuralia, Lurgenta, Modula Legal, ALFISLegal, SADAbogados.

El agente accede en tiempo real a datos de expedientes, plazos y clientes sin duplicación.

8. Confidencialidad y secreto profesional

Garantías técnicas:

- Almacenamiento en servidores en la Unión Europea (cumplimiento RGPD).

- Cifrado en reposo y en tránsito.
- Segregación de datos por cliente/expediente.
- Auditoría de acceso completa: quién accedió, cuándo, a qué.
- Log de todas las acciones del agente (trazabilidad).

Obligación legal: Tu despacho debe informar a los clientes que sus expedientes se procesan con apoyo de IA. La guía incluye una cláusula modelo para contratos.

9. Cumplimiento RGPD y EU AI Act

RGPD: ¿Cómo cumplimos?

- Datos almacenados en EU únicamente.
- Derecho de acceso: el cliente puede solicitar copia de sus datos.
- Derecho de eliminación: borrado total posible en cualquier momento.
- Transparencia: cliente informado de procesamiento.
- Responsable: el despacho sigue siendo responsable final.

EU AI Act: Clasificación y cumplimiento

El EU AI Act clasifica usos de IA por riesgo:

Bajo riesgo: Agente IA que ASESORA (el abogado decide). Ejemplo: búsqueda de jurisprudencia.

Riesgo moderado: Clasificación automática de expedientes (requiere supervisión). El abogado revisa si la clasificación es correcta.

Alto riesgo: IA que toma decisiones legales vinculantes. PROHIBIDO sin supervisión y aprobación regulatoria.

En SAPIENSDATAAI, implementamos IA como herramienta de apoyo (bajo/moderado riesgo). La responsabilidad final siempre es del abogado.

10. ROI Real: casos de despachos españoles

Caso 1: Despacho familiar y laboral, Madrid (4 abogados)

- **Problema:** 120 expedientes activos, control manual de plazos.
- **Solución:** Sistema de alertas IA + atención 24/7 a clientes.
- **Resultado (mes 1):** Cero pérdidas de plazos. Respuestas a clientes sin intervención: 40/día.
- **Beneficio:** 1 abogado junior gana 8h/semana = 10 horas/mes de facturación adicional = 1.200€/mes.

Caso 2: Despacho mercantil, Barcelona (8 abogados)

- **Problema:** Búsqueda de jurisprudencia lenta, clasificación manual de contratos.
- **Solución:** RAG jurídico + clasificación automática de expedientes.
- **Resultado:** Documentación de nuevos casos: 3h menos/caso. Investigación jurisprudencial: 80% más rápida.
- **Beneficio:** 5 casos/mes recuperados = 5.000€/mes de ingresos.

Conclusión

IA en despachos no significa máquinas tomando decisiones legales. Significa abogados más eficientes enfocados en lo que realmente importa: estrategia y relación con clientes.

Próximos pasos

- Rellena el formulario en www.sapiensdataai.com
- Agenda una consulta gratuita (sin compromiso)
- Análisis gratuito de confidencialidad + normativa aplicable a tu despacho
- Propuesta personalizada en 48h

Generada el 05 de June de 2026 por SAPIENSDATAAI

www.sapiensdataai.com | contacto@sapiensdataai.es